

## PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Tato pravidla ochrany osobních údajů (dále jen „**pravidla**“) stanovují pravidla zpracování osobních údajů kupujících zboží a příjemců servisní podpory a technického servisu obchodně skladového a pokladního software B.O.S.S. Enterprise/Cloud (dále jen „**Příjemce**“) prováděného obchodní společností **P.V.A. systems s.r.o.**, zaps. v obchodní rejstříku Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka C 16964, IČO: 26384469, DIČ: CZ26384469, se sídlem Lipová 285/14, Severní Předměstí, 301 00 Plzeň (dále jen „**Poskytovatel**“) a stanovují práva a povinnosti stran.
2. Poskytovatel je **správce** osobních údajů Příjemců podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, v platném znění (dále jen „**GDPR**“). Poskytovatel zpracovává v souladu s právními předpisy, zejm. GDPR, osobní údaje:
  - a) Příjemce, který uzavřel s Poskytovatelem smlouvy o servisní podpoře a technickém servisu (dále jen „**Servisní smlouvy**“).
  - b) návštěvníků webu Poskytovatele.
3. Při uzavření Servisních smluv jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné poskytování servisu (v rozsahu jméno, příjmení, adresa/sídlo, telefonní číslo, emailová adresa, IČO, DIČ). **Účelem** zpracování osobních údajů je poskytování servisní podpory a technického servisu, výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Příjemcem, vyřizování reklamací, přímý marketing (zasílání obchodních sdělení).
4. **Zákonným důvodem (titulem)** pro zpracování osobních údajů je **plnění smlouvy** dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, **plnění právní povinnosti** správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, **souhlas** podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a **oprávněný zájem Poskytovatele** dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem Poskytovatele je přímý marketing (zasílání obchodních sdělení). Proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu v rozsahu email. adresa může Příjemce podat námitku dle čl. 21 GDPR na emailové adrese [info@pvasystems.cz](mailto:info@pvasystems.cz). V takovém případě Poskytovatel tyto údaje dále nezpracovává, dokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
5. Poskytovatel ukládá osobní údaje Příjemce po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Příjemcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu). Po jejím uplynutí budou údaje vymazány. Poskytovatel ukládá osobní údaje návštěvníků webu do doby odvolání souhlasu.
6. Příjemce má právo požadovat od Poskytovatele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Příjemce má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má Příjemce právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR

a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR, a to zasláním emailu na emailovou adresu [info@pvasystems.cz](mailto:info@pvasystems.cz).

7. Příjemce má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
8. Příjemce nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění Servisních smluv a bez poskytnutí osobních údajů nutných pro splnění zakázky není možné Servisní smlouvy uzavřít či jí ze strany Poskytovatele plnit.
9. Osobní údaje budou zpracovány automatizovaně. Ze strany Poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.
10. Návštěvník webu Poskytovatele vyplněním kontaktního formuláře:
  - a) souhlasí s použitím svých osobních údajů pro účely elektronického zasílání obchodních sdělení, reklamních materiálů, přímého prodeje, průzkumů trhu a přímých nabídek produktů ze strany Poskytovatele a třetích subjektů, ne však častěji, než 1x týdně, a zároveň,
  - b) prohlašuje, že zasílání informací dle bodu a) nepovažuje za nevyžádanou reklamu ve smyslu zák. č. 40/1995 Sb. ve znění novel, neboť uživatel se zasílám informací dle bodu a) ve spojení s § 7 zák. č. 480/2004 Sb. výslovně souhlasí,
  - c) souhlas dle tohoto odstavce může uživatel kdykoli písemně odvolat emailem na [info@pvasystems.cz](mailto:info@pvasystems.cz).
11. Poskytovatel používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookie. Podrobnosti o cookies jsou uvedeny cookies liště na webovém rozhraní. Používáním webového rozhraní Příjemce souhlasí s použitím zmíněné technologie.
12. Příjemce byl seznámen s těmito pravidly před uzavřením Servisních smluv, resp. stávajícím Příjemcům byly předloženy ke dni účinnosti GDPR. Podpisem Servisních smluv vyjadřuje Příjemce, že si tato pravidla přečetl a že je v celém rozsahu akceptuje.
13. Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky změnit. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi pravidel na svých internetových stránkách, popř. zašle novou verzi Příjemci na jeho e-mailovou adresu. Pokud bude změna vyžadovat souhlas subjektu osobních údajů, bude nová verze předložena k vyjádření, zda souhlasí či nikoli.
14. Kontaktní údaje Poskytovatele ve věcech týkajících se těchto podmínek: [info@pvasystems.cz](mailto:info@pvasystems.cz).
15. Vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí GDPR a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Tato pravidla nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.

